

**I05**

**Ressources pédagogiques  
pour la formation aux métiers  
du numérique**



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

Le soutien apporté par la Commission européenne à la réalisation de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

# RESUME

<b>Introduction</b>	<b>5</b>
<b>Réparateur d'ordinateurs - Cours de technicien réparateur PC, tablette et smartphone</b>	<b>7</b>
<b>Réparateur d'ordinateurs - Cours pour opérateur informatique</b>	<b>9</b>
<b>Réparateur d'ordinateurs - Comment assembler un guide PC, étape par étape</b>	<b>11</b>
<b>Réparateur d'ordinateurs - Yes we build, Guide d'assemblage PC complet</b>	<b>13</b>
<b>Agent de données / technicien (base) - Hackathon</b>	<b>15</b>
<b>Agent de données / technicien (base) - Big data spécialiste</b>	<b>17</b>
<b>Agent de données / technicien (base) - Cours pour les techniques de gestion des techniciens de base de données, pour gérer et analyser les mégadonnées, l'apprentissage automatique et l'apprentissage profond.</b>	<b>19</b>
<b>Agent de données / technicien (base) - Exercice: Création d'une application console simple Visual Basic (VB)</b>	<b>21</b>
<b>Programme d'installation réseau - Programme de formation d'administration de l'IFAPME</b>	<b>23</b>
<b>Programme d'installation réseau - Netacad - Cisco</b>	<b>25</b>
<b>Médiateur numérique - Histoires numériques</b>	<b>27</b>
<b>Médiateur numérique - CF2000 - Formation Animateur Multimedia</b>	<b>29</b>
<b>Programme d'installation réseau - Guide Pratique - Cloud - Sauvegarde - SDLAN</b>	<b>31</b>
<b>Médiateur numérique - Former les formateurs - Coup de Pouce Digital</b>	<b>33</b>
<b>Médiateur numérique - Comment réussir l'hybridation de ses formations?</b>	<b>35</b>
<b>Médiateur numérique - Chamilo - Plateforme coopérative OpenSource</b>	<b>37</b>
<b>Médiateur numérique - PMTIC - Résolutions de Problèmes et Défis.</b>	<b>39</b>
<b>Réparateur d'ordinateurs - Entreprise sociale d'emploi: Agence de recrutement, de placement et d'assistance pour les personnes handicapées</b>	<b>41</b>
<b>Agent de données / technicien (base) - Tutorat didactique - Baccalauréat en sciences informatiques</b>	<b>43</b>
<b>Installateur de connexion FTTH - Potentiel d'emploi et besoins de compétences</b>	<b>45</b>
<b>Installateur de connexion FTTH - En référant un centre de formation</b>	<b>47</b>
<b>Installateur de connexion FTTH - Le CQP (Certificat de Qualification Professionnelle): Une autre façon de rechercher la formation</b>	<b>49</b>

<b>Installateur de connexion FTTH - Contrat de partenariat à cadre pour la mise en œuvre des Formation</b>	<b>51</b>
<b>Installateur de connexion FTTH - Construire une installation client et la connecter à un réseau de télécommunications optiques</b>	<b>53</b>
<b>Développement web - Découvre les métiers de Développeur</b>	<b>55</b>
<b>Concepteur de sites Web - Effets de la transition numérique sur le secteur des TIC</b>	<b>57</b>
<b>Développement web - Certification Professionnelle: développeur et chef de projet Web</b>	<b>59</b>
<b>Concepteur de sites Web - Certification Professionnelle: web designer</b>	<b>61</b>
<b>Développement web - Apprendre à coder Avec Python</b>	<b>63</b>
<b>Développement web - BeCode, centre de formation</b>	<b>65</b>
<b>Communication Web - Marketing Web &amp; Co'm: Communication Interactive et Bien Plus</b>	<b>67</b>
<b>Communication Web - La chaîne YouTube "Market Academy"</b>	<b>69</b>
<b>Communication Web - Application ISCOM</b>	<b>71</b>
<b>Communication Web - Ateliers Numériques Google</b>	<b>73</b>
<b>Technicien informatique - La grande école numérique, success stories "Les apprenants"</b>	<b>75</b>
<b>Technicien informatique - Formation "Technicien d'aide en informatique"</b>	<b>77</b>
<b>Technicien informatique - Pédagogie de formation</b>	<b>79</b>
<b>Technicien informatique - Focus sur les nouveaux métiers de l'industrie</b>	<b>81</b>
<b>Technicien informatique - Préparation Opérationnelle à l'Emploi individuelle (POE I)</b>	<b>83</b>
<b>Technicien informatique - Technicien de support informatique</b>	<b>85</b>
<b>Développement web - Métiers ET PROFESSIONS: Développeur informatique</b>	<b>87</b>
<b>Concepteur de sites Web - Digital UX Designer, Métier D'Avenir</b>	<b>89</b>
<b>Concepteur de sites Web - Profil de travail de concepteur graphique</b>	<b>91</b>
<b>Développement web - Profil de travail de développeur Web junior</b>	<b>93</b>
<b>Technicien / agent ERP - Formation OpenSAP</b>	<b>95</b>
<b>Technicien / agent ERP - Open Classrooms</b>	<b>97</b>
<b>Technicien / agent ERP - Archipelia - ERP construit pour votre avenir</b>	<b>99</b>
<b>Installateur de connexion FTTH - Objectif Fibre - Référer un centre de formation</b>	<b>101</b>
<b>Installateur de connexion FTTH - Former aux métiers du numérique pour faciliter l'insertion et lutter contre le décrochage</b>	<b>103</b>

	3
<b>Installateur de connexion FTTH - Le hub numérique Nikola Tesla</b>	<b>105</b>
<b>Gestionnaire de communautés - La plateforme MOOC de la Grande Ecole du Numérique</b>	<b>107</b>
<b>Gestionnaire de communautés - Etudes sectorielles de la Grande Ecole du Numérique</b>	<b>109</b>
<b>Gestionnaire de communautés - Programme de Formation Community Manager</b>	<b>111</b>
<b>Gestionnaire de communautés - Présentation des Objectives de la Formation de Community Manager</b>	<b>113</b>
<b>Technicien / agent ERP - Oriane Info</b>	<b>115</b>
<b>Médiateur numérique - Module 1. Construire une culture de réseau.</b>	<b>117</b>
<b>Médiateur numérique - Module 2. Ressources pour optimiser les activités dans les espaces numériques et bibliothèques .</b>	<b>119</b>
<b>Médiateur numérique - Module 3. Viabilité des espaces numériques.</b>	<b>121</b>
<b>Médiateur numérique - Module 4. Promouvoir les TIC pour les personnes âgées en espace numérique</b>	<b>123</b>
<b>Médiateur numérique - Module 5. Promouvoir les TIC auprès de publics migrants</b>	<b>125</b>
<b>Médiateur numérique - Module 6. Se familiariser avec les outils Office pour développer des ateliers d'inclusion numérique.</b>	<b>127</b>
<b>Médiateur numérique - Module 7. Développer des ateliers photo numériques .</b>	<b>129</b>
<b>Médiateur numérique - Module 8. Faciliter la recherche d'emploi en espace numérique.</b>	<b>131</b>
<b>Médiateur numérique - Module 9. Planifier des ateliers d'inclusion numérique.</b>	<b>133</b>
<b>Médiateur numérique - Module 10. Faciliter l'accès aux services en ligne.</b>	<b>135</b>
<b>Médiateur numérique - Module 11. Sécurité en ligne</b>	<b>137</b>
<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Les fondamentaux de du support technique</b>	<b>139</b>
<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Service d'assistance informatique: Fondamentaux du service client</b>	<b>141</b>
<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Fondements du service à la clientèle</b>	<b>143</b>
<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Rédiger des e-mails de service client</b>	<b>145</b>
<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Le service client téléphonique</b>	<b>147</b>
<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Service client : résolution de problèmes et dépannage</b>	<b>149</b>



## Introduction

Le cadre européen des compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie définit huit compétences-clés nécessaires à l'épanouissement et le développement personnels, la citoyenneté active, l'intégration sociale et l'emploi des citoyens européens. La compétence numérique en fait partie intégrante. Le cadre la définit comme suit : « *La compétence numérique implique l'usage sûr et critique des technologies de la société de l'information (TSI) au travail, dans les loisirs et dans la communication. La condition préalable est la maîtrise des TIC: l'utilisation de l'ordinateur pour obtenir, évaluer, stocker, produire, présenter et échanger des informations, et pour communiquer et participer via l'internet à des réseaux de collaboration.* ».

On peut considérer la compétence numérique comme étant une compétence transversale, mobilisée par de nombreuses personnes, dans le cadre de l'exercice de nombreux métiers, dans différentes situations professionnelles, mais également dans la sphère privée. On peut la qualifier de *littératie numérique*, à concevoir ici comme *l'aptitude à comprendre et utiliser des outils technologiques et informatiques* au quotidien, dans la sphère privée comme professionnelle. Cette compétence demande d'être capable de mobiliser des compétences, aptitudes ou capacités, diverses qui sont l'objet du présent projet.

TAACTIC s'attaque donc à l'enjeu de la littératie numérique des publics adultes peu qualifiés, en développant leurs savoirs, savoir-faire et savoir-faire comportementaux en la matière. TAACTIC a ainsi pour but d'identifier, développer et valoriser les compétences numériques de base des adultes peu qualifiés afin de faciliter leur accès durable au marché de l'emploi.

La première partie du projet était centrée sur les compétences numériques de base. Dans ce cadre, les partenaires ont développé trois productions : un outil de positionnement des compétences numériques, un cadre de référence des compétences numériques de base, ainsi qu'une série d'activités et outils pédagogiques pour aborder ces compétences en formation.

Dans sa seconde phase, le projet s'est attelé à sonder les opportunités d'emploi et de formation dans le secteur numérique. Ainsi, les partenaires ont identifié 12 métiers du numérique accessibles aux publics peu qualifiés via la formation professionnelle non-formelle. Ils ont ainsi pu émettre des recommandations pour opérateurs de formation souhaitent orienter leur offre et filières vers ces métiers.







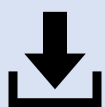



La présente production s'inscrit dans la suite logique de ces recommandations, pour permettre au secteur de l'éducation et de la formation professionnels de les mettre en œuvre. TAACTIC vous livre ici plus de 70 ressources pertinentes, intéressantes et innovantes, en lien avec les 12 métiers identifiés. Si vous êtes opérateurs de formation, cette boîte à outils peut vous être utile pour ouvrir de nouvelles filières de formation, organiser et enrichir vos programmes pédagogiques, et orienter vos publics vers le secteur numérique.

Nous livrons ici des ressources diverses en anglais, français, italien et espagnol, pour permettre à un large nombre de personnes de pouvoir se documenter en la matière. Vidéos, MOOC, référentiels de compétences, plateformes en ligne, supports de cours, ... vous trouverez une série de ressources diverses et variées, triées sur le volet, pour permettre aux publics adultes peu qualifiés de s'insérer dans l'emploi via le secteur numérique.

Bonnes recherches,







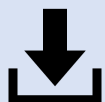



*L'équipe TAACTIC*

Toutes ces ressources, et les autres productions du projet, sont accessibles sur le site du projet  
:[www.taactic.eu](http://www.taactic.eu)











	<b>Ressource n°</b>	<b>1</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Réparateur d'ordinateurs
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Réparateur d'ordinateurs - Cours de technicien réparateur PC, tablette et smartphone</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer l'apprentissage à distance pour certaines professions. Promouvoir la gamification de l'apprentissage Faciliter l'accès à l'équipement informatique Augmenter l'accessibilité de la formation via des plates-formes d'apprentissage en ligne
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technologique Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	La ressource est un cours, décrit via un site Web et des vidéos, centré sur l'utilisation d'un simulateur. L'utilisation du simulateur comme méthodologie de cours est un aspect innovant qui permet un apprentissage personnalisé en termes de temps et d'utilisations. De plus, la possibilité d'assister au cours en ligne facilite l'accès à la connaissance et aux plateformes d'apprentissage.
	<b>Format</b>	Vidéo, site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	Cours en présentiel, Conférences vidéo, Utilisation du simulateur, Interaction avec les formateurs, Intégration au travail
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Grand public









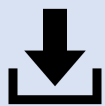



	<b>Source/URL</b>	Lien vers la vidéo: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=letwjb82clm&amp;t=1s">https://www.youtube.com/watch?v=letwjb82clm&amp;t=1s</a> Lien vers le cours: <a href="https://bit.ly/3icey4e">https://bit.ly/3icey4e</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.istitutovolta.eu/">https://www.istitutovolta.eu/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	






	<b>Ressource n°</b>	<b>2</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Réparateur d'ordinateurs
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Réparateur d'ordinateurs - Cours pour opérateur informatique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétences, formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer un temps de formation sur le terrain au parcours de formation Impliquer des professionnels dans la formation, pour faciliter le transfert de savoir-faire par les pairs Validation des acquis d'apprentissage, certification des compétences, évaluation continue en situation de travail
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	Qualification de la région d'Emilie Romane (Italie) pour le métier d'opérateur informatique, avec une description précise des connaissances, des compétences et des capacités attendues pour la profession. Le parcours prévoit au moins 2 stages dans les entreprises locales et des activités pratiques dirigées par des professionnels.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	Présentiel, conférences, ateliers pratiques, tutorat
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants sous obligation scolaire







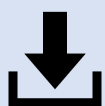


	<b>Source/URL</b>	<a href="https://orienter.regione.emilia-romagna.it/qualifica/dettaglio/429">https://orienter.regione.emilia-romagna.it/qualifica/dettaglio/429</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.istruzione.it/archivio/web/istruzione/dg-ifts/area-iefp.1.html">https://www.istruzione.it/archivio/web/istruzione/dg-ifts/area-iefp.1.html</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>3</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Réparateur d'ordinateurs
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Réparateur d'ordinateurs - Comment assembler un guide PC, étape par étape</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer l'apprentissage à distance
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technologique
	<b>Description générale</b>	Tutoriel en ligne avec guide étape par étape pour assembler un PC par des photos et des liens pour connaître tous les composants
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	Auto-apprentissage avec des tutoriels étape par étape
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Grand public







	<b>Source/URL</b>	<a href="https://global.techradar.com/it-it/how-to/come-ssemblare-pc">https://global.techradar.com/it-it/how-to/come-ssemblare-pc</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://global.techradar.com/it-it/how-to/come-ssemblare-pc">https://global.techradar.com/it-it/how-to/come-ssemblare-pc</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	







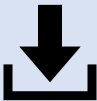



	<b>Ressource n°</b>	<b>4</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Réparateur d'ordinateurs
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Réparateur d'ordinateurs - Yes we build, Guide d'assemblage PC complet</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Mise en œuvre du système de badge ou de validation des compétences Augmenter l'accessibilité de la formation via des plateformes d'apprentissage en ligne Participer à la vulgarisation des disciplines
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technologique Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	Tutoriel en ligne sur l'assemblage d'un PC accompagné de menus interactifs et de didacticiels vidéo. Pour chaque composant, il y a une vidéo avec sous-titres. Vous pouvez également télécharger un guide PDF gratuit avec des explications et une vidéo étape par étape.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...), site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	Auto-apprentissage avec des tutoriels étape par étape
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Grand public






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://it.msi.com/landing/how-to-build-a-pc">https://it.msi.com/landing/how-to-build-a-pc</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, italien, vidéo en anglais + sous-titres dans différentes langues
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://it.msi.com/landing/how-to-build-a-pc">https://it.msi.com/landing/how-to-build-a-pc</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	





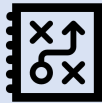

	<b>Ressource n°</b>	<b>5</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Agent de données / technicien (base)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Agent de données / technicien (base) - Hackathon</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	<p>Intégrez un lien plus fort avec les employeurs pour identifier les besoins des entreprises aussi précisément que possible.</p> <p>Intégrer un temps de formation important dans le domaine, en situation de travail.</p> <p>Impliquer des professionnels dans la formation, pour favoriser le transfert de connaissances entre pairs</p> <p>Travailler sur les soft skills tout au long de la formation via des situations professionnelles mais aussi au moyen d'activités inspirées de la méthodologie par projets.</p>
	<b>Innovation - Points clés</b>	<p>Innovation dans le modèle commercial</p> <p>Innovation de produit, de service ou d'utilisation</p>
	<b>Description générale</b>	Le site lui-même décrit une pratique de hackathon dans le secteur du logiciel et de l'informatique. C'est une bonne pratique concernant une méthodologie fortement axée sur les compétences transversales et capable de créer des opportunités d'apprentissage dans un contexte réel et non simulé en contact avec les entreprises et les professionnels.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	<p>Travail en équipe</p> <p>Apprentissage sur site</p> <p>Formation par le travail</p> <p>Apprentissage par les pairs</p>

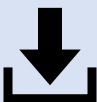




















	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Personnes diplômées dans le secteur informatique
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.agi.it/innovazione/hackaton_hack_developers_vincitori-2231035/news/2017-10-09/">https://www.agi.it/innovazione/hackaton_hack_developers_vincitori-2231035/news/2017-10-09/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.direfareinsegnare.education/didattica/la-didattica-challenge-basase-e-l-hackathon-come-mello-di-apprendimento/">https://www.direfareinsegnare.education/didattica/la-didattica-challenge-basase-e-l-hackathon-come-mello-di-apprendimento/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Diplôme
	<b>Information supplémentaire</b>	






	<b>Ressource n°</b>	<b>6</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Agent de données / technicien (base)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Agent de données / technicien (base) - Big data spécialiste</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'IO4</b>	Intégrer un temps de formation important dans le domaine, en situation de travail. Impliquer des professionnels dans la formation, pour favoriser le transfert de connaissances entre pairs Validation des compétences et certifications, via des épreuves intégrées concrètes en situation de travail et l'évaluation continue Travailler avec les entreprises pour organiser de l'alternance
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation dans la structure, les méthodes, la gouvernance, Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	Formation technique avec une forte implication des entreprises via des stages et / ou des contrats d'apprentissage
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	Stages dans le pays et à l'étranger, Ateliers pratiques, leçons théoriques
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi/chômeurs







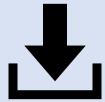



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.lavoroformazione.it/corso/big-data-specialist/">https://www.lavoroformazione.it/corso/big-data-specialist/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.lavoroformazione.it/corso/big-data-specialist/">https://www.lavoroformazione.it/corso/big-data-specialist/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Diplôme et bon niveau d'anglais et de compétences informatiques
	<b>Information supplémentaire</b>	Pour les jeunes de moins de 30 ans, il y a la possibilité d'accéder à un contrat d'apprentissage spécial et, par conséquent, de travailler pendant la formation.

	Ressource n°	7
	Partenaire	EVT
	Métier	Agent de données / technicien (base)
	Titre de la ressource	<b>Agent de données / technicien (base) - Cours pour les techniques de gestion des techniciens de base de données, pour gérer et analyser les mégadonnées, l'apprentissage automatique et l'apprentissage profond.</b>
	Aperçu visuel	
	Type de ressource	Programme de formation, Formation, référentiel
	Liens avec les recommandation de l'I04	<p>Intégrer un temps de formation important dans le domaine, en situation de travail.</p> <p>Impliquer des professionnels dans la formation, pour favoriser le transfert de connaissances entre pairs</p> <p>Validation des compétences et certifications, via des épreuves intégrées concrètes en situation de travail et l'évaluation continue · À la fin du cours, certifier les résultats d'apprentissage technique et transversal via un test intégré final basé sur une situation professionnelle ainsi que l'évaluation continue de l'équipe d'enseignement · À la fin du cours, certifier les résultats d'apprentissage technique et transversal via un test intégré final basé sur une situation professionnelle ainsi que l'évaluation continue de l'équipe d'enseignement · À la fin du cours, certifier les résultats d'apprentissage technique et transversal via un test intégré final basé sur une situation professionnelle ainsi que l'évaluation continue de l'équipe d'enseignement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· À la fin du cours, certifier les résultats d'apprentissage technique et transversal via un test intégré final basé sur une situation professionnelle ainsi que l'évaluation continue de l'équipe d'enseignement</li> <li>· Travailler avec les entreprises pour organiser de l'alternance</li> <li>· Inclure des compétences comportementales ou transversales dans des situations professionnelles dans un référentiel de formation et travailler sur eux tout au long de la formation dans diverses situations professionnelles. "</li> </ul>
	Innovation - Points clés	<p>Innovation dans la structure, les méthodes, la gouvernance ou le chef de projet</p> <p>Innovation de produit, de service ou d'utilisation</p>






	<b>Description générale</b>	Formation technique avec une implication des entreprises, via des stages et / ou des contrats d'apprentissage. Une attention particulière est accordée aux Soft skills et à la recherche d'emploi.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	Stages dans le pays et à l'étranger, Ateliers pratiques, leçons théoriques
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi/chômeurs
	<b>Source/URL</b>	<a href="http://www.engimtorino.net/tecnico-gestione-database/">http://www.engimtorino.net/tecnico-gestione-database/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.engimtorino.net/tecnico-gestione-database/">http://www.engimtorino.net/tecnico-gestione-database/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Il est nécessaire d'être un demandeur d'emploi adulte, avec au moins un diplôme d'études secondaires. La qualification professionnelle sera également prise en compte après la vérification des exigences d'entrée. Test de sélection à l'entrée
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>8</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Agent de données / technicien (base)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Agent de données / technicien (base) - Exercice: Création d'une application console simple Visual Basic (VB)</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer l'apprentissage à distance Augmentation de l'accessibilité de la formation via des plates-formes d'apprentissage en ligne
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technologique Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	Tutoriel sur la façon d'utiliser Visual Studio pour créer une application de console simple avec Visual Basic
	<b>Format</b>	Document (PDF ...), site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	Auto-apprentissage via des tutoriels avec du texte et des images guidant la mise en œuvre étape par étape du produit informatique
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Grand public

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://docs.microsoft.com/it-it/visualstudio/get-started/visual-basic/tutorial-console?view=vs-2022">https://docs.microsoft.com/it-it/visualstudio/get-started/visual-basic/tutorial-console?view=vs-2022</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, français, espagnol, italien, disponible en plusieurs langues (toutes les européennes)
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://docs.microsoft.com/it-it/visualstudio/get-started/visual-basic/tutorial-console?view=vs-2022">https://docs.microsoft.com/it-it/visualstudio/get-started/visual-basic/tutorial-console?view=vs-2022</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	Outil offert par Microsoft, il existe plusieurs tutoriels








	<b>Ressource n°</b>	<b>9</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>A Idées Formation</b>
	<b>Métier</b>	Programme d'installation réseau
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Programme d'installation réseau - Programme de formation d'administration de l'IFAPME</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Curriculum disponible pour les chômeurs dans des conditions. Lien direct avec le secteur des entreprises (cursus pratique obligatoire pour conclure la formation)
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technologique
	<b>Description générale</b>	Il s'agit du programme officiel de formation d'un opérateur public, pour accéder aux compétences d'installation et d'administration de réseaux. Le programme est disponible pour les adultes qui n'ont pas atteint la fin de l'école secondaire. Le programme peut être étalé sur 2 ans. Ce programme est disponible dans différentes villes de Wallonie.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Enseignement théorique et pratique. Lien obligatoire direct avec le monde de l'entreprise.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Adultes, y compris demandeurs d'emploi sous certaines conditions

















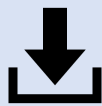

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.ifapme.be/formations/coordination-et-encadment/administrateur-reaux-et-systemes">https://www.ifapme.be/formations/coordination-et-encadment/administrateur-reaux-et-systemes</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.ifapme.be/formations/coordination-et-encadment/administrateur-reaux-et-systemes">https://www.ifapme.be/formations/coordination-et-encadment/administrateur-reaux-et-systemes</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>10</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>A Idées Formation</b>
	<b>Métier</b>	Programme d'installation réseau
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Programme d'installation réseau - Netacad - Cisco</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer l'apprentissage à distance pour certaines professions. Faciliter l'accès à l'équipement informatique Augmenter l'accessibilité de la formation via des plates-formes d'apprentissage en ligne
	<b>Innovation - Points clés</b>	Leader mondial dans la technologie de réseau et la création d'appareils. Innovation technologique. Service produit de l'innovation d'utilisation.
	<b>Description générale</b>	Cisco Netacad est un programme de formation créé par Cisco, leader dans l'a gestion de réseaux informatique.Le programme donne l'opportunité d'être certifié à différents niveaux de connaissances. Reconnaissance mondiale, qui garantit la qualité du programme.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	E-learning.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Adultes qui veulent travailler dans le secteur.







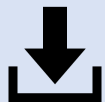


	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.netacad.com/fr">https://www.netacad.com/fr</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, français, espagnol
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.netacad.com/fr">https://www.netacad.com/fr</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>11</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>A Idées Formation</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Histoires numériques</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, animation
	<b>Liens avec les recommandation de l'IO4</b>	Faciliter l'accès à l'équipement informatique. Promouvoir la gamification de l'apprentissage. Vérification de la capacité et détermination du stagiaire à détecter la capacité d'auto-apprentissage Positionnement des compétences numériques de base et suivi personnalisé des participants
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	Le projet Histoires Numériques a été lancé il y a quelques années via Comundos et "Les équipes Populaires Brabant Wallon" en Belgique. Le projet vise à enseigner les compétences numériques de base aux personnes fragilisées. La richesse et l'innovation dans le projet est que les participants peuvent être formés directement en lien avec leur propre histoire personnelle. Résultats à la fin de l'animation: une courte histoire numérique créée par l'apprenant avec l'aide du médiateur numérique. Le contenu peut être utilisé avec plusieurs types de groupes. Les résultats sont très concrets et permettent de travailler l'estime de soi. En tant que médiateur numérique, cette méthode de pédagogie de projet est originale assure le succès du dispositif.






	<b>Format</b>	Vidéo, animation, site Web, activité pratique
	<b>Outils et méthodes</b>	Pédagogie de projet
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Personnes peu qualifiées, médiateurs numériques, formateurs
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.pointculture.be/magazine/articles/focus/histoires-digitaux/?fbclid=iwar1bhbutjqc8hee-exam3_d-0msldldibjk5o9ya7tvzuzsgqk6gwjw2o3y#">https://www.pointculture.be/magazine/articles/focus/histoires-digitaux/?fbclid=iwar1bhbutjqc8hee-exam3_d-0msldldibjk5o9ya7tvzuzsgqk6gwjw2o3y#</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.histoires-digitales.be">https://www.histoires-digitales.be</a> Magazine Points de Repères N ° 45, via <a href="http://www.equipespopulaires.be">www.equipespopulaires.be</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	







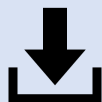

	<b>Ressource n°</b>	<b>12</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>A Idées Formation</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - CF2000 - Formation Animateur Multimedia</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	<p>Intégrer l'apprentissage à distance Organisez des pré-formations/des modules de découverte avant de commencer la formation professionnelle réelle. Travailler sur Softskills tout au long du Formation au moyen de mises en situations professionnelles mais aussi au moyen d'activités inspirées de la méthodologie par projets. Validation des compétences et certifications, via des épreuves intégrées concrètes en situation de travail et l'évaluation continue</p>
	<b>Innovation - Points clés</b>	Produit, service d'innovation d'utilisation
	<b>Description générale</b>	<p>La formation d'animateurs multimédias CF2000 est organisée dans la région de Bruxelles. Il est accessible aux adultes avec un faible niveau d'éducation. Ses actifs résident dans le fait qu'il combine l'apprentissage technique et pédagogique pour les futurs animateurs. Il intègre également l'apprentissage à distance et la réalisation des périodes de formation. Une période de pré-formation est organisée. D'une manière générale, l'apprentissage numérique se fait à l'aide d'un logiciel gratuit et facilement accessible. La gestion de projet fait partie intégrante de la formation. Ces éléments en font une ressource intéressante et innovante.</p>
	<b>Format</b>	Document (PDF ...), site Web








	<b>Outils et méthodes</b>	Formation théorique et pratique, pédagogie adaptée
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.cf2m.be/animateur-multimedia/">https://www.cf2m.be/animateur-multimedia/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.cf2m.be/animateur-multimedia/">https://www.cf2m.be/animateur-multimedia/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	PDF avec des logiciels gratuits utilisés disponibles.









	<b>Ressource n°</b>	<b>13</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>A Idées Formation</b>
	<b>Métier</b>	Programme d'installation réseau
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Programme d'installation réseau - Guide Pratique - Cloud - Sauvegarde - SDLAN</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer l'apprentissage à distance Intégrer un lien plus fort avec les employeurs pour identifier les besoins des entreprises aussi précisément que possible. Impliquer des professionnels dans la formation, pour favoriser le transfert de connaissances entre pairs
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	Le guide est un outil récent développé par Frederic Wauters, formateur et consultant de maintenance externe pour IDCLIC. Cet outil traite une partie importante des concepts liés à la sécurité des données. Cet aspect doit également être maîtrisé par l'installateur ou l'administrateur du réseau d'aujourd'hui. L'auteur a fait un effort considérable pour populariser l'informatique afin de rendre la ressource pertinente et accessible à tous. Le document aborde les concepts liés au cloud, à la sauvegarde et au réseautage en général.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Guide et tutoriel pratique
















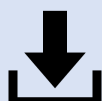
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Futur agents/techniciens de réseau, formateur, employés de bureau.
	<b>Source/URL</b>	<a href="http://www.idcllic.be">www.idcllic.be</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	Cloud Backup VPN - DiFFérences et études de Cas par Wauters f - idcllic - 2020
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	Document PDF disponible à la demande









	<b>Ressource n°</b>	<b>14</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>A Idées Formation</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Former les formateurs - Coup de Pouce Digital</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer un lien plus fort avec les employeurs pour identifier les besoins des entreprises aussi précisément que possible. Intégrer l'apprentissage à distance Impliquer des professionnels dans la formation, pour favoriser le transfert de connaissances entre pairs
	<b>Innovation - Points clés</b>	Produit, service d'innovation d'utilisation
	<b>Description générale</b>	Le guide est un outil récent (2020) développé par Frédéric Wauters, formateur et consultant en maintenance chez IDCLIC. Le document vise à accompagner la mesure "Coup de Pouce Digital" mise en place en Wallonie. La fracture numérique et la pandémie Covid-19 ont dirigé des centres de formation et des bénéficiaires à se familiariser rapidement avec les possibilités d'apprentissage à distance et à se doter de compétences numériques. IDCLIC propose ici un programme de formation pour les formateurs de centres de formation professionnelle. L'objectif est de pouvoir, en tant que formateur, accompagner ses stagiaires dans le cadre d'un apprentissage plus autonome, parfois à distance, des compétences numériques de base.
	<b>Format</b>	Livre / manuel / guide, document (PDF ...)








	<b>Outils et méthodes</b>	Pédagogie adaptée, formation continue des travailleurs
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.interfed.be/coup-de-pouce-digital/">https://www.interfed.be/coup-de-pouce-digital/</a> <a href="https://www.idcllic.be">https://www.idcllic.be</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.idcllic.be">www.idcllic.be</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	Document support disponible à la demande

	Ressource n°	15
	Partenaire	A Idées Formation
	Métier	Médiateur numérique
	Titre de la ressource	Médiateur numérique - Comment réussir l'hybridation de ses formations?
	Aperçu visuel	
	Type de ressource	Ressource pédagogique
	Liens avec les recommandation de l'I04	<p>Intégrer un lien plus fort avec les employeurs pour identifier les besoins des entreprises aussi précisément que possible.</p> <p>Intégrer l'apprentissage à distance</p> <p>Intégrer un temps de formation important dans le "domaine", dans une situation de travail.</p> <p>Prévoyez d'impliquer un grand nombre de professionnels dans le domaine, pour faciliter le transfert de savoir-faire par les pairs</p> <p>Participer à la vulgarisation des disciplines</p> <p>Promouvoir la ludification de l'apprentissage</p> <p>Augmentation de l'accessibilité de la formation via un apprentissage en ligne</p>
	Innovation - Points clés	Innovation de produits, de services ou d'utilisation
	Description générale	Dans le contexte actuel, il est impossible de ne pas parler de l'hybridation des formations. Ainsi, les opérateurs de formations doivent être sensibilisés et formés à ce problème. Cette ressource présente les enjeux de l'hybridation et les moyens de la réussir, les avantages de l'apprentissage en face à face et à distance, l'importance de l'apprentissage basé sur le jeu. Le document donne des exemples de ressources à mobiliser. Le document traite également des concepts importants à considérer, tels que l'affirmation, la gestion de groupe et l'individualité dans ce type d'apprentissage.
	Format	Document (PDF ...), site Web









	<b>Outils et méthodes</b>	Hybridation des formations
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques
	<b>Source/URL</b>	<a href="http://www.formaform.be">www.formaform.be</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.formaform.be">www.formaform.be</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







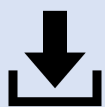
	Ressource n°	0
	Partenaire	A Idées Formation
	Métier	Médiateur numérique
	Titre de la ressource	Médiateur numérique - Chamilo - Plateforme coopérative OpenSource
	Aperçu visuel	
	Type de ressource	Outils d'apprentissage, plateforme collaborative open source
	Liens avec les recommandation de l'I04	<p>Intégrer un lien plus fort avec les employeurs pour identifier les besoins des entreprises aussi précisément que possible.</p> <p>Intégrer l'apprentissage à distance</p> <p>Impliquer des professionnels dans la formation, pour favoriser le transfert de connaissances entre pairs</p> <p>Participer à la vulgarisation des disciplines</p> <p>Augmentation de l'accessibilité de la formation via des plateformes d'apprentissage en ligne</p>
	Innovation - Points clés	<p>Innovation de produits, de services ou d'utilisation</p> <p>Innovation dans les modèles commerciaux</p>
	Description générale	<p>Chamilo est une plateforme d'apprentissage en ligne (ou un système de gestion d'apprentissage) développé de manière collaborative par diverses entreprises, associations et particuliers, via un modèle ouvert appelé "Free Software".</p> <p>Vous pouvez télécharger gratuitement Chamilo et l'utiliser librement, tant que vous acceptez sa licence (GNU / GPLv3), qui vous donne, en bref, 4 libertés, en échange d'un engagement de votre part pour assurer la continuité de ces libertés: utiliser, étudier, modifier et distribuer.</p> <p>Chamilo est non seulement développé en collaboration par des dizaines de personnes dans le monde, mais elle est également soutenue par une association à but non lucratif dont l'objectif est de promouvoir la plate-forme et d'assurer sa continuité. Enfin, l'équipe de développement de Chamilo est presque complètement trilingue anglaise-française-espagnole et accepte les suggestions et les rapports du grand public. En ce sens,</p>









		Chamilo est la seule plate-forme d'apprentissage en ligne "Free Software" qui offre de nombreuses garanties d'accès libre.
	<b>Format</b>	Site Web, outils
	<b>Outils et méthodes</b>	Plateforme d'apprentissage, apprentissage en ligne
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://docs.chamilo.org/v/1.11.x-fr/guide-administrer/introduction">https://docs.chamilo.org/v/1.11.x-fr/guide-administrer/introduction</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, français, espagnol
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://chamilo.org/fr/">https://chamilo.org/fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	










	<b>Ressource n°</b>	<b>16</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>A Idées Formation</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - PMTIC - Résolutions de Problèmes et Défis.</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	<p>Intégrer un lien plus fort avec les employeurs pour identifier les besoins des entreprises aussi précisément que possible.</p> <p>Intégrer l'apprentissage à distance</p> <p>Impliquer des professionnels dans la formation, pour favoriser le transfert de connaissances entre pairs</p> <p>Promouvoir la gamification de l'apprentissage</p> <p>Augmentation de l'accessibilité de la formation via des plates-formes d'apprentissage en ligne</p> <p>Vérifier la capacité et la détermination du stagiaire à détecter la capacité d'auto-apprentissage</p> <p>Entretien de motivation et suivi personnalisé</p> <p>Validation des compétences et certifications, via des épreuves intégrées concrètes en situation de travail et l'évaluation continue</p>
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	<p>La formation courte PMTIC (plan mobilisateur pour les compétences numériques) vise à former des demandeurs d'emploi aux technologies de l'information et de la communication afin de faciliter leur leur insertion socio-professionnelle.</p> <p>Le contenu des unités de formation a été développé par l'Université de Liege. Ces contenus en ligne sont conçus pour être utilisés lors des formations en face à face, en particulier lorsqu'elles sont organisées par des opérateurs de formation agréés PMTIC. Néanmoins, ils sont également disponibles gratuitement à tous ceux qui souhaitent les utiliser, même en dehors du cadre PMTIC.</p>


















		<p>L'innovation réside ici dans l'ajout récent de 2 modules liés à la résolution de problèmes liée, à l'utilisation de l'ordinateur et à la mise en œuvre d'activités transversales, appelées défis.</p> <p>La mise en œuvre de ces 2 modules s'inscrit dans la mise en oeuvre du DigComp.</p> <p>De plus, les feuilles pédagogiques sont toujours disponibles en libre téléchargement pour permettre l'apprentissage à distance.</p>
	<b>Format</b>	Livre / manuel / guide, document (pdf ...), site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	Apprentissage en ligne, auto-apprentissage, formation pratique
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Personnes sans emploi, formateurs, médiateurs numériques
	<b>Source/URL</b>	<a href="http://www.pmtic.net">www.pmtic.net</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.pmtic.net">www.pmtic.net</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	






	<b>Ressource n°</b>	<b>17</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Réparateur d'ordinateurs
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Réparateur d'ordinateurs - Entreprise sociale d'emploi: Agence de recrutement, de placement et d'assistance pour les personnes handicapées</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	service de placement
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer un temps de formation important dans le domaine, en situation de travail Travailler avec les entreprises pour organiser de l'alternance
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de service et d'outil
	<b>Description générale</b>	<p>Ce service offre aux personnes handicapées et aux entreprises un ensemble de services directs d'emploi, avec un département consacré aux compétences numériques</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intégration sociale et professionnelle dans l'intégration de travail des entreprises sociales et sur le marché du travail des personnes handicapées pour lesquelles il est difficile de trouver un travail;</li> <li>2. Soutien aux entreprises pour le recrutement, l'emploi et le maintien des personnes handicapées sur le lieu de travail;</li> <li>3. Possibilité numérique de recrutement et d'annonces d'emploi vacants pour les personnes handicapées sur la plate-forme <a href="https://www.jobdirect.ro/">https://www.jobdirect.ro/</a></li> </ol> <p>Le service organise aussi du conseil et de l'orientation; avec des publics handicapés pour tester leur capacité de travail grâce aux tests CASPER (instrument complexe pour l'évaluation des personnes handicapées permettant la création d'un «profil professionnel» et l'identification du meilleur emploi approprié).</p>











	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	Tutorat, conseil, orientation
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Personnes handicapés
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.jobdirect.ro/">https://www.jobdirect.ro/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	roumain
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.jobdirect.ro/">https://www.jobdirect.ro/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	2 aspects innovants: a) adéquation de l'emploi proposé - b) service de maintien à l'emploi, pour diminuer les risques d'échec

	<b>Ressource n°</b>	<b>18</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>EVT</b>
	<b>Métier</b>	Agent de données / technicien (base)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Agent de données / technicien (base) - Tutorat didactique - Baccalauréat en sciences informatiques</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Outils d'apprentissage, support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer l'apprentissage à distance
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technologique Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	Système de tuteurs de l'Université de Ferrara (Italie), pour renforcer les parcours d'étude avec des exercices en laboratoire et des solutions pour soutenir l'auto-apprentissage. Des liens utiles sont également fournis pour accéder à des tutoriels et informations pour la réalisation d'exercices
	<b>Format</b>	Document (PDF ...), site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	Tutorat, supports de formation
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Etudiants universitaires

	<b>Source/URL</b>	<a href="http://www.unife.it/scienze/informatica/insegnAmeti/linguaggi-di-programmazione-e-laboratorio/tutor-didattico-1">http://www.unife.it/scienze/informatica/insegnAmeti/linguaggi-di-programmazione-e-laboratorio/tutor-didattico-1</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.unife.it/scienze/informatica/insegnAmeti/linguaggi-di-programmazione-e-laboratorio/tutor-didattico-1">http://www.unife.it/scienze/informatica/insegnAmeti/linguaggi-di-programmazione-e-laboratorio/tutor-didattico-1</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Inscription universitaire, PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>19</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Installateur de connexion FTTH
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Installateur de connexion FTTH - Potentiel d'emploi et besoins de compétences</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Études
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Adapter une formation aux besoins des employeurs
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation d'utilisation (améliore l'existant)
	<b>Description générale</b>	Site Web qui centralise une mine d'informations sur les besoins du secteur professionnel de la fibre optique et ses professions
	<b>Format</b>	Site web
	<b>Outils et méthodes</b>	Études, guides pratiques, vidéos, etc.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Informations pour les entreprises, les demandeurs d'emploi et les conseillers d'emploi

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.objectif-fibre.fr/">https://www.objectif-fibre.fr/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.objectif-fibre.fr/">https://www.objectif-fibre.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>20</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Installateur de connexion FTTH
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Installateur de connexion FTTH - En référant un centre de formation</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Promouvoir un centre de formation et son offre
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de la méthode et de l'utilisation (améliore l'existant) et la technologie
	<b>Description générale</b>	Site web référant les organismes et dispositifs de formation dans le domaine de la fibre optique.
	<b>Format</b>	Site web
	<b>Outils et méthodes</b>	Dossier technique
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Opérateurs de formation













	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.objectif-fibre.fr/page/referencer-un-centre-de-formation">https://www.objectif-fibre.fr/page/referencer-un-centre-de-formation</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.objectif-fibre.fr/page/referencer-un-centre-de-formation">https://www.objectif-fibre.fr/page/referencer-un-centre-de-formation</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	





	<b>Ressource n°</b>	<b>21</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Installateur de connexion FTTH
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Installateur de connexion FTTH - Le CQP (Certificat de Qualification Professionnelle): Une autre façon de rechercher la formation</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétences
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Présentation des compétences attendues
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de Méthode et usage (Améliore l'existant)
	<b>Description générale</b>	Présentation simple et claire des compétences et qualifications attendues pour le métier d'installateur de fibre, et des organismes de formation actives dans le secteur.
	<b>Format</b>	Infographie
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi







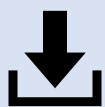



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://serce.fr/wp-content/uploads/2022/01/20211222110620_serce_infos_n29__decembre_2021.pdf">https://serce.fr/wp-content/uploads/2022/01/20211222110620_serce_infos_n29__decembre_2021.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://serce.fr/">https://serce.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>22</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Installateur de connexion FTTH
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Installateur de connexion FTTH - Contrat de partenariat à cadre pour la mise en œuvre des Formation</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Faciliter l'accès à l'emploi après la formation
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de Méthode et usage (Améliore l'existant)
	<b>Description générale</b>	Exemple d'un accord de convention entre partenaires pour l'organisation de formation dans le secteur de la fibre optique, pour mettre en commun leurs connaissances et leur expertise
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Opérateurs et entreprises de formation


	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.valdoisenumerique.fr/uploads/media/node/0001/01/6cd82163f1f965b99832df14fa492eb24aed67f4.pdf">https://www.valdoisenumerique.fr/uploads/media/node/0001/01/6cd82163f1f965b99832df14fa492eb24aed67f4.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.valdoisenumerique.fr/">https://www.valdoisenumerique.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







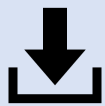


	<b>Ressource n°</b>	<b>23</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Installateur de connexion FTTH
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Installateur de connexion FTTH - Construire une installation client et la connecter à un réseau de télécommunications optiques</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'IO4</b>	Description d'une offre de formation pour les demandeurs d'emploi peu qualifiés
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Fiche pratique qui présente le contenu de la formation et les tâches que l'apprenant pourra effectuer après sa formation
	<b>Format</b>	Livre / manuel / guide
	<b>Outils et méthodes</b>	Feuille de pratique, tutoriel
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi peu qualifiés et conseillers en orientation







	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.valdoisenumerique.fr/">https://www.valdoisenumerique.fr/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.valdoisenumerique.fr/">https://www.valdoisenumerique.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>24</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Développement web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Développement web - Découvre les métiers de Développeur</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Présentation au grand public et vulgarisation des métiers du numériques
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Ce cours en ligne nous présente le travail d'un développeur Web et ses compétences et missions au sein de l'entreprise. Grâce à cette ressource, nous pouvons également en savoir plus sur les différentes professions et fonctions du développeur Web, et leurs fonctionnalités spécifiques. C'est une ressource idéale pour découvrir la profession et s'orienter dans le secteur.
	<b>Format</b>	Activité pratique
	<b>Outils et méthodes</b>	Cours en ligne
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Grand public, apprenants













	<b>Source/URL</b>	<a href="https://openclassrooms.com/fr/courses/6817086-decouvrez-les-metiers-de-developpeur">https://openclassrooms.com/fr/courses/6817086-decouvrez-les-metiers-de-developpeur</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.OpenClassrooms.com/fr">www.OpenClassrooms.com/fr</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>25</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Concepteur de sites Web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Concepteur de sites Web - Effets de la transition numérique sur le secteur des TIC</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Études
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Adapter une formation aux besoins des employeurs
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Cette analyse explore le secteur des TIC (technologies de l'information et de la communication) ou le secteur numérique en Wallonie du point de vue de la transition numérique. Les développements du matériel, des logiciels, des interfaces et de la connectivité, ... ouvrent le champs des possibles et revisitent les pratiques et les rôles de chacun des joueurs. Il s'agit donc d'une ressource intéressante pour les opérateurs de formation professionnelle, qui souhaitent suivre l'évolution des besoins en compétences sur le marché du travail afin d'adapter leurs programmes et cours.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	/











	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Opérateurs de formation
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.leforem.be/content/dam/leforem/fr/documents/20160616_mav_4_0_synthese_tic.pdf">https://www.leforem.be/content/dam/leforem/fr/documents/20160616_mav_4_0_synthese_tic.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.leforem.be">www.leforem.be</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Ressource générale, sur tous les métiers numériques (et pas seulement la conception / développement Web)
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>26</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Développement web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Développement web - Certification Professionnelle: développeur et chef de projet Web</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétences, programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Validation des compétences et certifications, via des épreuves intégrées concrètes en situation de travail et l'évaluation continue
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale, innovation technologique
	<b>Description générale</b>	Cette ressource présente le contenu d'un test de certification pour la profession de développeur Web et chef de projet. En l'état, cela peut donc également être utilisé comme un référentiel présentant les compétences à aborder en formation menant au métier de développeur web.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, travailleurs, opérateurs de formation






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.franceCompetences.fr/recherche/rncp/34203/">https://www.franceCompetences.fr/recherche/rncp/34203/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.francecompetences.fr">www.francecompetences.fr</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	










	<b>Ressource n°</b>	<b>27</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Concepteur de sites Web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Concepteur de sites Web - Certification Professionnelle: web designer</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétences, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Validation des compétences et certifications, via des épreuves intégrées concrètes en situation de travail et l'évaluation continue
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale, innovation technologique
	<b>Description générale</b>	Cette ressource présente le contenu d'un test de certification pour la profession de concepteur Web. En l'état, cela peut donc également être utilisé comme un référentiel présentant les compétences à aborder en formation menant au métier de concepteur web.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, travailleurs, opérateurs de formation







	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.franceCompetences.fr/recherche/rncp/34245/">https://www.franceCompetences.fr/recherche/rncp/34245/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.francecompetences.fr">www.francecompetences.fr</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







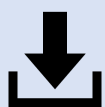



	<b>Ressource n°</b>	<b>28</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Développement web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Développement web - Apprendre à coder Avec Python</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Augmentation de l'accessibilité de la formation via un apprentissage en ligne
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technologique
	<b>Description générale</b>	Un MOOC de 15 semaines pour apprendre la programmation sur Python. Ce MOOC est organisé par l'Université Libre de Bruxelles via une plate-forme d'apprentissage en ligne. Il est utile pour tous ceux qui veulent apprendre à coder à Python, mais aussi pour les opérateurs de formation qui souhaitent former leur personnel, ou utiliser le MOOC dans le cadre de leurs programmes de formation.
	<b>Format</b>	Vidéo, livre / manuel / guide, site Web, activité pratique
	<b>Outils et méthodes</b>	MOOC
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, grand public














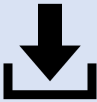



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/apprendre-a-coder-avec-python/">https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/apprendre-a-coder-avec-python/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="http://www.fun-mooc.fr">www.fun-mooc.fr</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	Des exercices pratiques associés au MOOC sont disponibles en complément : <a href="https://upylab.ulb.ac.be/pub/projets_mooc/projet_apprendre_a_coder_avec_python.pdf">https://upylab.ulb.ac.be/pub/projets_mooc/projet_apprendre_a_coder_avec_python.pdf</a>

	<b>Ressource n°</b>	<b>29</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Développement web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Développement web - BeCode, centre de formation</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Exemple/bonne pratique de centre de Formation Professionnelle
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer un lien plus fort avec les employeurs pour identifier les besoins des entreprises aussi précisément que possible. Intégrer l'apprentissage à distance Impliquer des professionnels dans la formation, pour favoriser le transfert de connaissances entre pairs
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technologique Innovation de produit, de service ou d'utilisation
	<b>Description générale</b>	BECODE est un exemple de centres de formation professionnels pour les demandeurs d'emploi opérant en Belgique. C'est une pratique inspirante de comment travailler dans le secteur numérique et amener des publics peu qualifiés vers ce secteur. C'est également un partenaire potentiel pour les opérateurs de formation qui souhaitent développer des programmes de formation et des ponts entre les opérateurs non-formels et le secteur numérique.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	N / A







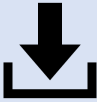



	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Opérateurs de formationn apprenants
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://becode.org/fr/">https://becode.org/fr/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://becode.org/fr/">https://becode.org/fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>30</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>SENSCOP</b>
	<b>Métier</b>	Communication Web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Communication Web - Marketing Web &amp; Co'm: Communication Interactive et Bien Plus</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer de la formation à distance au cours de laquelle tout le monde peut apprendre à son propre rythme. Intégration de professionnels du secteur dans la formation. La communauté en ligne et le blog visent à faciliter les compétences transférées entre les professionnels et les apprenants.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Le contenu proposé est complet et innovant: proposition d'offres d'emploi, choix de formation dans les classes virtuelles avec gamification et relecture des cours et entrée dans une communauté d'apprenants.
	<b>Description générale</b>	Plateforme réunissant un grand nombre d'informations et d'outils concernant l'apprentissage des professions de la communication Web. En particulier, le site offre une formation en ligne, des offres d'emploi, des articles, une newsletter, un moteur de recherche de ressources (livres, formation, outils numériques pratiques) et tout autre contenu informatif relatif au secteur.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	Apprentissage en ligne, auto-apprentissage, formation pratique
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, grand public






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.webmarketing-com.com/">https://www.webmarketing-com.com/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.webmarketing-com.com/">https://www.webmarketing-com.com/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	PC, connexion Internet, webcam
	<b>Information supplémentaire</b>	







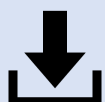



	<b>Ressource n°</b>	<b>31</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>SENSCOP</b>
	<b>Métier</b>	Communication Web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Communication Web - La chaîne YouTube "Market Academy"</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Intégrer de la formation à distance au cours de laquelle tout le monde peut apprendre à son propre rythme. Intégration de professionnels du secteur dans la formation. La communauté en ligne et le blog visent à faciliter les compétences transférées entre les professionnels et les apprenants.
	<b>Innovation - Points clés</b>	L'innovation est motivée par le contenu et le format de ces ressources éducatives. Le format choisi est court, amusant et permet l'apprentissage par un professionnel qui explique et informe gratuitement. Les vidéos peuvent également être stockées dans des "listes de lecture" sur le thème qui seront similaires aux modules d'apprentissage, par exemple.
	<b>Description générale</b>	Chaîne YouTube offrant des cours et des tutoriels gratuits pour apprendre ou approfondir vos connaissances dans les domaines du marketing et de la communication numérique.
	<b>Format</b>	Vidéo
	<b>Outils et méthodes</b>	Vidéos et tutoriels en ligne
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, grand public






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.youtube.com/c/market-academy/videos">https://www.youtube.com/c/market-academy/videos</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, français, espagnol, italien, toutes les langues traduites par des sous-titres YouTube
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.youtube.com/c/market-academy/videos">https://www.youtube.com/c/market-academy/videos</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Ordinateur ou tablette ou smartphone
	<b>Information supplémentaire</b>	







	<b>Ressource n°</b>	<b>32</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>SENSCOP</b>
	<b>Métier</b>	Communication Web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Communication Web - Application ISCOM</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, Formation, outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Le transfert de compétences est effectué par des professionnels reconnus et des enseignants apportant plus de confiance et de professionnalisme. De plus, le format correspond également à certaines recommandations faites: format numérique, apprentissage à distance. Enfin, l'apprenant choisit ses modules en fonction de son temps et de ses désirs et peut ainsi gérer la régularité de son apprentissage.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Format d'application mobile, choix sur mesure + accès au contenu d'information gratuit (podcasts, articles, nouvelles ...) + Gamification de la formation avec le système de badge à collecter.
	<b>Description générale</b>	Application de formation en communication numérique qui propose des programmes de formation payants mais propose aussi des informations gratuites et des contenus d'apprentissage tels que des articles, des actualités, des podcasts, etc.
	<b>Format</b>	Application
	<b>Outils et méthodes</b>	Leçons, formations, podcasts, articles
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, grand public













	<b>Source/URL</b>	<a href="https://apps.apple.com/fr/app/iscom-anytime/id1541856230">https://apps.apple.com/fr/app/iscom-anytime/id1541856230</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://apps.apple.com/fr/app/iscom-anytime/id1541856230">https://apps.apple.com/fr/app/iscom-anytime/id1541856230</a> <a href="https://www.strategies.fr/expertise/iscom-anytime-lapplication-pour-seformer-la-communication-tout-aU-long-de-sa-Vie">https://www.strategies.fr/expertise/iscom-anytime-lapplication-pour-seformer-la-communication-tout-aU-long-de-sa-Vie</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Smartphone ou tablette ou ordinateur (compatible appstore ou googleplay), connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	Application créée par ISCOM, Institut supérieur de communication et publicité avec 10 campus en France et un programme d'apprentissage Erasmus.






	<b>Ressource n°</b>	<b>33</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>SENSCOP</b>
	<b>Métier</b>	Communication Web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Communication Web - Ateliers Numériques Google</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, Formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Les ateliers numériques de Google permettent l'apprentissage en ligne et à distance. Ils permettent également à l'apprenant de personnaliser son travail et en particulier pour gérer la régularité de ses exercices.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Format de cours en ligne + Évaluation du quiz + certification Google
	<b>Description générale</b>	Les Ateliers Numériques sont une formation gratuite et certifiée en marketing numérique, offerte par Google, permettant d'acquérir les compétences de base des professions du marketing et de la communication numériques. Un panel de cours est proposé avec des quiz et des badges pour évaluer les connaissances acquises. Il est également possible de passer la certification Google, reconnue professionnellement.
	<b>Format</b>	Leçons virtuelles + quiz
	<b>Outils et méthodes</b>	E-learning, quiz, gamification, badges, certification
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, grand public







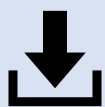



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://learndigital.withgoogle.com/ateliersnumeriques/plan/in_progress">https://learndigital.withgoogle.com/ateliersnumeriques/plan/in_progress</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, français, espagnol, italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://learndigital.withgoogle.com/ateliersnumeriques/plan/in_progress">https://learndigital.withgoogle.com/ateliersnumeriques/plan/in_progress</a> / <a href="https://audreytips.com/google-ateliers-numeriques/">https://audreytips.com/google-ateliers-numeriques/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Ordinateur ou tablette ou smartphone, connexion internet
	<b>Information supplémentaire</b>	Les modules de formation durent entre 1 et 40 heures et tournent autour de plusieurs thèmes relatifs au marketing numérique et à la communication Web. La certification Google comprend 26 modules pour 40 heures de leçons.

	<b>Ressource n°</b>	<b>34</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Technicien informatique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien informatique - La grande école numérique, success stories "Les apprenants"</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Audio, podcast
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Mettre en évidence des chemins de carrière atypiques et inspirants qui peuvent inspirer les gens à choisir une carrière dans le secteur numérique
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale et technologique
	<b>Description générale</b>	La Grande Ecole du Numérique interviewe d'anciens apprenants, qui reviennent sur leur parcours et leur expérience. Des parcours atypiques et inspirants qui vous donneront peut-être également envie de trouver un métier dans le numérique.
	<b>Format</b>	Podcast
	<b>Outils et méthodes</b>	Podcast, retours d'expérience
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, grand public


	<b>Source/URL</b>	<a href="https://anchor.fm/gen-success-stories">https://anchor.fm/gen-success-stories</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.grandeececomemerique.fr/">https://www.grandeececomemerique.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







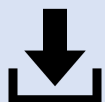



	<b>Ressource n°</b>	<b>35</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Technicien informatique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien informatique - Formation "Technicien d'aide en informatique"</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Présentation du parcours de formation, vulgarisation et découverte du secteur et des métiers
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de la méthode
	<b>Description générale</b>	Cette ressource présente une formation certifiante pour le métier de "Technicien d'assistance en informatique" (France)
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Formation pratique
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Tuteurs et formateurs

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://simplon.co/formation/technicien-d-assistance-en-informatique/8">https://simplon.co/formation/technicien-d-assistance-en-informatique/8</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://simplon.co/">https://simplon.co/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







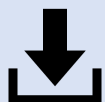



	<b>Ressource n°</b>	<b>36</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Technicien informatique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien informatique - Pédagogie de formation</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétences
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Pédagogie de formation adaptée aux premiers niveaux de qualification
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de la méthode
	<b>Description générale</b>	Présentation des spécificités de la pédagogie de formation Simplon, permettant de former des professionnels compétents en situation de travail. Méthode de formation en pédagogie active, qui permet aux apprenants et aux apprenantes de développer au mieux leurs compétences professionnelles.
	<b>Format</b>	Vidéo, site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	site Internet
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Tuteurs et formateurs













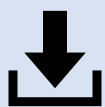



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://youtu.be/0peqnlq12v8">https://youtu.be/0peqnlq12v8</a> <a href="https://simplon.co/la-pedagogie-simplon.html">https://simplon.co/la-pedagogie-simplon.html</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://simplon.co/">https://simplon.co/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	






	<b>Ressource n°</b>	<b>37</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Technicien informatique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien informatique - Focus sur les nouveaux métiers de l'industrie</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétences, études
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Inspirer la collaboration entre les acteurs publics et privés et les organisations de formation
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de la méthode
	<b>Description générale</b>	Présentation des perspectives d'évolution des professions numériques en France
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Présentation des résultats
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Tuteurs et formateurs







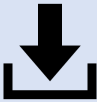



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.afpa.fr/actualites/focus-sur-les-nouveaux-metiers-de-l-industrie">https://www.afpa.fr/actualites/focus-sur-les-nouveaux-metiers-de-l-industrie</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.afpa.fr/">https://www.afpa.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>38</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Technicien informatique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien informatique - Préparation Opérationnelle à l'Emploi individuelle (POE I)</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Imaginer des chemins de formation qui mènent à l'emploi à la fin de la formation
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation dans l'utilisation et le service
	<b>Description générale</b>	Présentation d'un plan d'aide à la formation avant l'embauche, via le service public de l'emploi en France
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Présentation
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.pole-emploi.fr/employeur/aides-aux-recrutements/les-aides-a-la-formation/la-preparation-operationnelle-a.html">https://www.pole-emploi.fr/employeur/aides-aux-recrutements/les-aides-a-la-formation/la-preparation-operationnelle-a.html</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.pole-emploi.fr/">https://www.pole-emploi.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>39</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Technicien informatique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien informatique - Technicien de support informatique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Rendre la formation et les emplois accessibles à tous
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Présentation d'un dispositif de formation réservé aux personnes handicapées, L'objectif de la Fondation COS Alexandre Glasberg est d'accompagner les stagiaires des centres de formation et centres de réadaptation professionnelle (CRP) vers une insertion professionnelle réussie et d'encourager le développement continu des compétences de ses collaborateurs.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Présentation
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants





	<b>Source/URL</b>	<a href="https://fondationcos.org/formation">https://fondationcos.org/formation</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://fondationcos.org/">https://fondationcos.org/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>40</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Développement web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Développement web - Métiers ET PROFESSIONS: Développeur informatique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Présentation d'emploi
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Présentation et description de ce qu'est un développeur Web
	<b>Innovation - Points clés</b>	Présentation régionale à jour du commerce et de ses opportunités d'emploi
	<b>Description générale</b>	Cette fiche d'information, développée par Forem (service public de l'emploi et la formation en Wallonie, BE), décrit le travail de développeur informatique et ses professions connexes. La feuille présente l'offre de formation en Wallonie pour ces fonctions, les offres d'emploi disponibles ainsi qu'une analyse des opportunités d'emploi dans le secteur.
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi, opérateurs de formation, grand public















	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.leforem.be/horizonemploi/rome/32321.html">https://www.leforem.be/horizonemploi/rome/32321.html</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.leforem.be/">https://www.leforem.be/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	/
	<b>Information supplémentaire</b>	






	<b>Ressource n°</b>	<b>41</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Concepteur de sites Web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Concepteur de sites Web - Digital UX Designer, Métier D'Avenir</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétences, études
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Étude sur l'évolution de la profession de concepteur UX
	<b>Innovation - Points clés</b>	Analyse prospective sur la profession numérique UX Designer
	<b>Description générale</b>	Cette analyse du Forem (l'agence d'emploi publique en Wallonie) décrit les compétences nécessaires au travail d'UX Designer. En outre, elle présente l'évolution future de la profession et ce qui sera nécessaire à l'avenir sur le marché du travail en termes de profils de concepteurs UX.
	<b>Format</b>	Livre / manuel / guide, document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Opérateurs de formation, services d'orientation, employeurs










	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.leforem.be/content/dam/leforem/fr/documents/rapport_a2p_digital_ux_design.pdf">https://www.leforem.be/content/dam/leforem/fr/documents/rapport_a2p_digital_ux_design.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.leforem.be/">https://www.leforem.be/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	/
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>42</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Concepteur de sites Web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Concepteur de sites Web - Profil de travail de concepteur graphique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétence
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Profil du travail pour la fonction du graphiste, qui est lié à la conception Web
	<b>Innovation - Points clés</b>	Profil complet de compétences, développé dans un projet faisant la promotion de l'inclusion des femmes
	<b>Description générale</b>	Un profil de fonction et de compétences pour la profession de graphiste, lié aux fonctions de conception Web. Cette ressource présente les compétences et les attitudes attendues d'un graphiste.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...), site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi, fournisseurs de formation, employeurs







	<b>Source/URL</b>	<a href="https://digitaljobs.women4it.eu/node/58">https://digitaljobs.women4it.eu/node/58</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://digitaljobs.women4it.eu/">https://digitaljobs.women4it.eu/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	/
	<b>Information supplémentaire</b>	







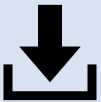



	<b>Ressource n°</b>	<b>43</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AID</b>
	<b>Métier</b>	Développement web
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Développement web - Profil de travail de développeur Web junior</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Cadre de compétence
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Profil d'emploi pour le développeur Web junior
	<b>Innovation - Points clés</b>	Profil complet de compétences, développé dans un projet faisant la promotion de l'inclusion des femmes
	<b>Description générale</b>	Cette ressource présente les compétences et les attitudes attendues du développeur Web junior.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi, fournisseurs de formation, employeurs






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://digitaljobs.women4it.eu/es/node/60">https://digitaljobs.women4it.eu/es/node/60</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Espagnol
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://digitaljobs.women4it.eu/">https://digitaljobs.women4it.eu/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	/
	<b>Information supplémentaire</b>	







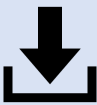



	<b>Ressource n°</b>	<b>44</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>SENSCOP</b>
	<b>Métier</b>	Technicien / agent ERP
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien / agent ERP - Formation OpenSAP</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Accroître l'accessibilité de la formation grâce à la formation en ligne et gratuite. Programme et contenus validés par des professionnels du secteur, pour mieux faire correspondre les formations aux besoins du marché de l'emploi
	<b>Innovation - Points clés</b>	Contenu gratuit et innovant: MOOC, Gamification des cours avec des systèmes de badges, des cours virtuels structurés ou une formation gratuite
	<b>Description générale</b>	OpenSAP est la plate-forme d'apprentissage gratuite de SAP pour tous ceux qui souhaitent apprendre les dernières innovations SAP et comment survivre dans l'économie numérique. Les MOOC de l'OpenSAP sont des cours complets, et les apprenants peuvent atteindre un certificat pour démontrer les connaissances qu'ils ont acquises. Des possibilités d'apprentissage complémentaires existent sous la forme de podcasts OpenSAP et de microlearning OpenSAP.
	<b>Format</b>	Vidéo, audio, site Web, outils
	<b>Outils et méthodes</b>	Classes virtuelles, micro-apprentissage gratuit













	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Travailleur ou apprenant débutant ou confirmé dans les professions de la gestion des logiciels et bases de données
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://open.sap.com">https://open.sap.com</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, certaines leçons peuvent être sous-titrées en français, en espagnol ou en allemand
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://open.sap.com">https://open.sap.com</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Adresse e-mail, ordinateur, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>45</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>SENSCOP</b>
	<b>Métier</b>	Technicien / agent ERP
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien / agent ERP - Open Classrooms</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, Formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Accroître l'accessibilité de la formation grâce à la formation en ligne, en libre accès. Personnalisation du chemin d'apprentissage et prise en charge personnalisée
	<b>Innovation - Points clés</b>	Formation en ligne gratuite, exercices, supports innovants et définition d'un cours personnalisé, certification OpenClassroom
	<b>Description générale</b>	OpenClassrooms est une école en ligne avec 300.000 étudiants connectés chaque mois à travers le monde. La plate-forme propose des cours qualifiants payants mais aussi de nombreux cours gratuits dans de nombreux domaines tels que le développement, la programmation, l'automatisation de bureau, les systèmes et les réseaux, etc.
	<b>Format</b>	Vidéo, simulation, site Web, activité pratique
	<b>Outils et méthodes</b>	Exercices, tutoriels, vidéos, simulations
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Du niveau débutant au niveau amateur, sans connaissance ni connaissance de base du HTML / CSS.











	<b>Source/URL</b>	<a href="https://openclassrooms.com/fr/Courses">https://openclassrooms.com/fr/Courses</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://openclassrooms.com/fr/Courses">https://openclassrooms.com/fr/Courses</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Ordinateur, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>46</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>SENSCOP</b>
	<b>Métier</b>	Technicien / agent ERP
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien / agent ERP - Archipelia - ERP construit pour votre avenir</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Cette ressource éducative permet une formation gratuite par des professionnels, il propose également des analyses de rentabilisation et des témoignages pour aider à se former à l'accès libre et à distance.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Plateforme en ligne qui propose un contenu informatif et des ebooks téléchargeables en accès gratuit
	<b>Description générale</b>	Archipelia, éditeur, hôte et intégrateur de son ERP SaaS du même nom, révolutionne le marché ERP traditionnel et soutient la transformation numérique des PME et des SMI. Sur leur site, ils offrent un onglet "Ressources" donnant accès au contenu des blogs informatifs et éducatifs, ainsi que de nombreux livres électroniques pour augmenter ses connaissances.
	<b>Format</b>	Ebook, document (pdf ...), site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	Articles de blog explicatifs, conseils professionnels, commentaires et livres électroniques des clients
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Débutants ou amateurs en informatique souhaitant enrichir leurs connaissances dans le secteur de l'ERP et leur gestion.

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://archipelia.com">https://archipelia.com</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://archipelia.com">https://archipelia.com</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Ordinateur, tablette ou smartphone, connexion Internet
	<b>Information supplémentaire</b>	







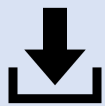


	<b>Ressource n°</b>	<b>47</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Installateur de connexion FTTH
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Installateur de connexion FTTH - Objectif Fibre - Référer un centre de formation</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Promouvoir un centre de formation et ses offres
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation de la méthode et de l'utilisation (améliore l'existant) et la technologie
	<b>Description générale</b>	Plateforme permettant aux opérateurs de formation de faire connaître et promouvoir leur offre, dans le secteur de la fibre optique.
	<b>Format</b>	Outils
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Organismes de formation







	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.objectif-fibre.fr/page/referencer-un-centre-de-formation">https://www.objectif-fibre.fr/page/referencer-un-centre-de-formation</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.objectif-fibre.fr/">https://www.objectif-fibre.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>48</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Installateur de connexion FTTH
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Installateur de connexion FTTH - Former aux métiers du numérique pour faciliter l'insertion et lutter contre le décrochage</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Description d'une offre de formation pour les demandeurs d'emploi peu qualifiés
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Cette interview présente simplement le contenu d'un dispositif de formation au métiers du numérique, et ce que le stagiaire pourra effectuer après un passage par cette formation.
	<b>Format</b>	Article, document (pdf, ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Feuille de pratique
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi, conseillers en insertion et orientation













	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.valdoisenumerique.fr/uploads/media/default/0001/01/8685cba1e2c5f5eff75a3d98afe4bdf4cd000ee3.pdf">https://www.valdoisenumerique.fr/uploads/media/default/0001/01/8685cba1e2c5f5eff75a3d98afe4bdf4cd000ee3.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.valdoisenumerique.fr/">https://www.valdoisenumerique.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	






	<b>Ressource n°</b>	<b>49</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Installateur de connexion FTTH
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Installateur de connexion FTTH - Le hub numérique Nikola Tesla</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, projet
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Description d'un centre de formation pour les demandeurs d'emploi peu qualifiés
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Le déploiement de la fibre optique et le développement de la ville intelligente, que l'on dénomme le plus souvent sous l'anglicisme "smart city", ouvrent des opportunités formidables en matière de nouveaux métiers et d'usages numériques innovants. Le Hub Numérique Nikola Tesla a été implanté à Ecoenen pour doter le territoire d'un véritable centre de ressources autour de ces questions. Son objectif est double : favoriser l'appropriation des usages numériques par le plus grand nombre et utiliser le numérique comme un levier en faveur de l'insertion des valdoisiennes et des valdoisiens sans emploi ou sans formation.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...), site Web
	<b>Outils et méthodes</b>	Présentation











	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi, conseillers en insertion et orientation
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.valdoisenumerique.fr/projets/hub-numerique-nikola-tesla">https://www.valdoisenumerique.fr/projets/hub-numerique-nikola-tesla</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.valdoisenumerique.fr/">https://www.valdoisenumerique.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>50</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Gestionnaire de communautés
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Gestionnaire de communautés - La plateforme MOOC de la Grande Ecole du Numérique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	MOOC
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Construire votre projet professionnel Faire attention à l'orientation et aux phases de détermination et de validation d'un projet professionnel Participer à la vulgarisation des disciplines
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique
	<b>Description générale</b>	Une série de 3 MOOC innovants, de la Grande école du Numérique, pour apprendre et acquérir des connaissances en ligne.
	<b>Format</b>	Vidéo
	<b>Outils et méthodes</b>	MOOC, apprentissage en ligne
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs et demandeurs d'emploi

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.grandeecolenumerique.fr/mooc">https://www.grandeecolenumerique.fr/mooc</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.grandeececomemerique.fr/">https://www.grandeececomemerique.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>51</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Gestionnaire de communautés
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Gestionnaire de communautés - Etudes sectorielles de la Grande Ecole du Numérique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Études
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Travailler sur les perspectives d'emploi dans les professions numériques Travailler vers la diversité des sexes dans le secteur numérique et la féminisation des professions et des secteurs
	<b>Innovation - Points clés</b>	Utilisation et innovation sociale
	<b>Description générale</b>	La Grande Ecole Numérique propose une série d'études thématiques sur le potentiel d'emploi dans le secteur digital. Études thématiques. Par exemple: les femmes et le numérique, les tendances régionales de l'emploi numérique, ...
	<b>Format</b>	Infographie
	<b>Outils et méthodes</b>	/
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.grandecolenumerique.fr/ressources/observatoires-le-numerique-en-region">https://www.grandecolenumerique.fr/ressources/observatoires-le-numerique-en-region</a> <a href="https://www.grandecolenumerique.fr/ressources/les-femmes-et-le-numerique">https://www.grandecolenumerique.fr/ressources/les-femmes-et-le-numerique</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.grandecolenumerique.fr/">https://www.grandecolenumerique.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







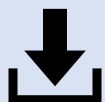



	<b>Ressource n°</b>	<b>52</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Gestionnaire de communautés
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Gestionnaire de communautés - Programme de Formation Community Manager</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Travailler vers la diversité des sexes dans le secteur numérique
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Présentation du programme et contenu d'une formation de "community manager" destinée aux demandeurs d'emploi.
	<b>Format</b>	Site web
	<b>Outils et méthodes</b>	Apprentissage théorique et pratique, quizz, ...
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi


















	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.afci-formation.fr/community-manager/">https://www.afci-formation.fr/community-manager/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.afci-formation.fr/">https://www.afci-formation.fr/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Maîtrise des connaissances de base (lecture, écriture) Maîtrise des outils informatiques
	<b>Information supplémentaire</b>	






	<b>Ressource n°</b>	<b>53</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>AGFE</b>
	<b>Métier</b>	Gestionnaire de communautés
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Gestionnaire de communautés - Présentation des Objectives de la Formation de Community Manager</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	S'adapter aux besoins des compétences des employeurs: compétences techniques et comportementales
	<b>Innovation - Points clés</b>	Utilisation de l'innovation
	<b>Description générale</b>	Présentation d'un programme de formation multidisciplinaire de "community manager" et stratégie des réseaux sociaux, mettant l'accent sur les compétences douces et dures attendues.
	<b>Format</b>	Site web
	<b>Outils et méthodes</b>	Apprentissage théorique et pratique, quizz, ...
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Demandeurs d'emploi











	<b>Source/URL</b>	<a href="https://ecole-webstart.com/formation-community-manager/">https://ecole-webstart.com/formation-community-manager/</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://ecole-webstart.com/">https://ecole-webstart.com/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>54</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>SENSCOP</b>
	<b>Métier</b>	Technicien / agent ERP
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Technicien / agent ERP - Oriane Info</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Plate-forme d'information
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	S'adapter aux besoins des compétences des employeurs: compétences techniques et comportementales, intervention des professionnels du secteur
	<b>Innovation - Points clés</b>	Centralisation de l'information (descriptions de travail, répertoires de formation, établissements et professionnels de l'ERP)
	<b>Description générale</b>	Oriane Info est une plateforme d'orientation qui centralise les informations-clés pour choisir une formation ou une profession. Ici, nous trouvons notamment tous les éléments nécessaires aux personnes intéressées par les professions ERP (entre autres).
	<b>Format</b>	Site Internet
	<b>Outils et méthodes</b>	Descriptions de poste, répertoire de formation
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Apprenants, travailleurs, opérateurs de formation






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.oriane.info/recherche">https://www.oriane.info/recherche</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Français
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.oriane.info/recherche">https://www.oriane.info/recherche</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







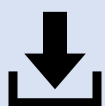



	<b>Ressource n°</b>	<b>55</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 1. Construire une culture de réseau.</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>56</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 2. Ressources pour optimiser les activités dans les espaces numériques et bibliothèques .</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques














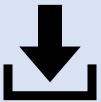



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>57</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 3. Viabilité des espaces numériques.</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques











	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>58</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 4. Promouvoir les TIC pour les personnes âgées en espace numérique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>59</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 5. Promouvoir les TIC auprès de publics migrants</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>60</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 6. Se familiariser avec les outils Office pour développer des ateliers d'inclusion numérique.</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques













	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>61</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 7. Développer des ateliers photo numériques .</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques











	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>62</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 8. Faciliter la recherche d'emploi en espace numérique.</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques

	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







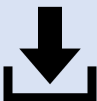



	<b>Ressource n°</b>	<b>63</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 9. Planifier des ateliers d'inclusion numérique.</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques






	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	











	<b>Ressource n°</b>	<b>64</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 10. Faciliter l'accès aux services en ligne.</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques









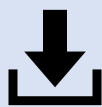



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	





	<b>Ressource n°</b>	<b>65</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Médiateur numérique
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Médiateur numérique - Module 11. Sécurité en ligne</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, référentiel
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Ce programme de formation comprend de l'apprentissage en ligne, ce qui favorise l'accès à la formation. Le cursus est basé sur l'expérience des professionnels du secteur, et aborde tant des compétences techniques que transversales. Son objectif est l'inclusion numérique de publics vulnérables, , en prenant en compte leurs spécificités propres.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Programme de formation pour les formateurs des médiateurs numérique (e-facilitateurs) divisés sur 11 modules travaillant pédagogie, méthodologies, durabilité des projets, et contenus abordant compétences techniques et transversales orientés vers les publics cibles.
	<b>Format</b>	Document (PDF ...)
	<b>Outils et méthodes</b>	Contenu digital, forums pour le travail P2P, évaluation personnelle, activités individuelles, discussion de groupe.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Formateurs, médiateurs numériques







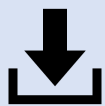


	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf">https://www.trans-efacilitator.eu/transfer/materials/core_curriculum_all_modules_final.pdf</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/">https://www.trans-efacilitator.eu/content/sections/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>66</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Les fondamentaux de du support technique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Cette formation en ligne est basée sur des réelles pratiques de terrain, et l'expérience de professionnels du secteur. Elle aborde des compétences techniques et transversales, dont la résolution de problèmes et la logique orientée client.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Ce cours est le premier d'une série qui prépare à la fonction de support informatique débutant. La formation aborde le monde des technologies de l'information et l'informatique. Vous y découvrirez les différentes facettes des technologies de l'information, comme le matériel informatique, Internet, les logiciels informatiques, le dépannage, le service client, ...
	<b>Format</b>	Mooc
	<b>Outils et méthodes</b>	Méthodologie pratique avec tests de connaissances, vidéos, lectures, discussion sur forums.
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Toute personne intéressée à faire une carrière sur le support technique et client des TIC







	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.coursera.org/learn/technical-support-fundamentals">https://www.coursera.org/learn/technical-support-fundamentals</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais, sous-titres sur vidéos : français, espagnol, italien
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.coursera.org/learn/technical-support-fundamentals/home/info">https://www.coursera.org/learn/technical-support-fundamentals/home/info</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







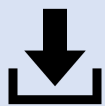


	<b>Ressource n°</b>	<b>67</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Service d'assistance informatique: Fondamentaux du service client</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, outils d'apprentissage
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Cette formation en ligne est basée sur des réelles pratiques de terrain, et l'expérience de professionnels du secteur. Elle aborde des compétences techniques et transversales, dont la résolution de problèmes et la logique orientée client.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Découvrez les compétences nécessaires pour devenir un spécialiste du support client et fournir un service client exceptionnel. Cette ressource comprend la création de relations et la communication efficace avec les clients, la bonne assistance au bon moment, le désamorçage de situations de tension, la création de valeur client. Ce parcours d'apprentissage a été développé pour soutenir les candidats postulant à des fonctions liées au support clientèle.
	<b>Format</b>	Mooc
	<b>Outils et méthodes</b>	MOOC, contenus pratiques, situations réelles du support TIC
	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Toute personne intéressée à faire une carrière sur le support technique et client des TIC



	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/it-service-desk-contmer-service-fundamentals">https://www.linkedin.com/learning/it-service-desk-contmer-service-fundamentals</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/it-service-desk-contmer-service-fundamentals">https://www.linkedin.com/learning/it-service-desk-contmer-service-fundamentals</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







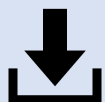


	<b>Ressource n°</b>	<b>68</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Fondements du service à la clientèle</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Programme de formation, support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Cette formation en ligne est basée sur des réelles pratiques de terrain, et l'expérience de professionnels du secteur. Elle aborde des compétences techniques et transversales, dont la résolution de problèmes et la logique orientée client.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Vos clients se sentent-ils valorisés? Quand c'est le cas, ils reviennent vers votre service. Quand c'est l'inverse, votre entreprise en souffre. Dans ce cours, le consultant en service client Jeff Toister enseigne les trois ensembles de compétences nécessaires pour fournir un service client exceptionnel et accroître la fidélité des clients. Apprenez à établir des relations gagnantes, à fournir la bonne assistance au bon moment et à gérer efficacement les clients en colère. Il partage également des moyens de savoir ce que vos clients pensent vraiment de votre service et d'utiliser leurs commentaires pour s'améliorer.
	<b>Format</b>	Mooc
	<b>Outils et méthodes</b>	Méthodologie pratique avec tests de connaissances, vidéos, lectures, discussion sur forums.














	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Toute personne intéressée à faire une carrière sur le support technique et client des TIC
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/customer-service-foundations-2018">https://www.linkedin.com/learning/customer-service-foundations-2018</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/paths/become-a-customer-support-specialist">https://www.linkedin.com/learning/paths/become-a-customer-support-specialist</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	







	<b>Ressource n°</b>	<b>69</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Rédiger des e-mails de service client</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Cette formation en ligne est basée sur des réelles pratiques de terrain, et l'expérience de professionnels du secteur. Elle aborde des compétences techniques et transversales, dont la résolution de problèmes et la logique orientée client.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Vous pouvez écrire aux clients - par e-mail - avec cohérence et professionnalisme, mais vous n'avez pas besoin de paraître robotique pour être efficace. La formatrice en rédaction Leslie O'Flahavan présente de vrais exemples d'e-mails de service à la clientèle, afin que vous puissiez voir comment communiquer avec clarté et sincérité pour aider les clients à se sentir entendus et à vous assurer que vos réponses fournissent l'aide dont ils ont besoin. Leslie partage les techniques des agents du service à la clientèle qui aident à créer de solides pratiques dans un centre d'appels, et à améliorer les relations avec la clientèle.
	<b>Format</b>	Mooc
	<b>Outils et méthodes</b>	Méthodologie pratique avec tests de connaissances, vidéos, lectures, discussion sur forums.

	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Toute personne intéressée à faire une carrière sur le support technique et client des TIC
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/writing-customer-service-emails">https://www.linkedin.com/learning/writing-customer-service-emails</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/">https://www.linkedin.com/learning/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>70</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Le service client téléphonique</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Cette formation en ligne est basée sur des réelles pratiques de terrain, et l'expérience de professionnels du secteur. Elle aborde des compétences techniques et transversales, dont la résolution de problèmes et la logique orientée client.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	L'expert en service client Jeff Toister aide les spécialistes du service à la clientèle à développer les compétences spécifiques nécessaires pour aider les clients par téléphone. Apprenez à briser la glace et à développer des relations avec les personnes que vous servez, même lorsque vous êtes pressé par le temps. Désactivez les distractions et développez les compétences d'écoute cruciales pour le service téléphonique. Enfin, apprenez à exprimer de l'empathie, à désamorcer les appelants en colère et à rester concentré tout au long de la journée.
	<b>Format</b>	Mooc
	<b>Outils et méthodes</b>	Méthodologie pratique avec tests de connaissances, vidéos, lectures, discussion sur forums.

	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Toute personne intéressée à faire une carrière sur le support technique et client des TIC
	<b>Source/URL</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/phone-basez-Customer-Service">https://www.linkedin.com/learning/phone-basez-Customer-Service</a>
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/">https://www.linkedin.com/learning/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	

	<b>Ressource n°</b>	<b>71</b>
	<b>Partenaire</b>	<b>Fundacion Esplai</b>
	<b>Métier</b>	Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....)
	<b>Titre de la ressource</b>	<b>Support technique et commercial (centre d'appels, helpdesk ....) - Service client : résolution de problèmes et dépannage</b>
	<b>Aperçu visuel</b>	
	<b>Type de ressource</b>	Formation, support de cours
	<b>Liens avec les recommandation de l'I04</b>	Cette formation en ligne est basée sur des réelles pratiques de terrain, et l'expérience de professionnels du secteur. Elle aborde des compétences techniques et transversales, dont la résolution de problèmes et la logique orientée client.
	<b>Innovation - Points clés</b>	Innovation technique, innovation sociale
	<b>Description générale</b>	Le service à la clientèle coûte aux entreprises des milliards chaque année. En conséquence, il est essentiel que les employés soient équipés des compétences nécessaires pour gérer une variété de problèmes de service à la clientèle différents. Dans ce cours, apprenez les processus critiques de résolution de problèmes et de dépannage, pour un service client de bon sens. Découvrez comment gérer efficacement les problèmes, tout en maintenant une relation positive avec vos clients (et votre propre santé mentale). De plus, apprenez à identifier et à résoudre des problèmes systémiques plus importants au sein de votre entreprise.
	<b>Format</b>	Mooc
	<b>Outils et méthodes</b>	Méthodologie pratique avec tests de connaissances, vidéos, lectures, discussion sur forums.

	<b>Publics ciblés/ Cibles</b>	Toute personne intéressée à faire une carrière sur le support technique et client des TIC
	<b>Source/URL</b>	Customer Service: Problem Solving and Troubleshooting
	<b>Langue(s) disponible(s)</b>	Anglais
	<b>Sitographie et/ou bibliographie</b>	<a href="https://www.linkedin.com/learning/">https://www.linkedin.com/learning/</a>
	<b>Pre-requis/ Matériel nécessaire</b>	Aucun
	<b>Information supplémentaire</b>	